

## یادداشت

بررسی یک مفهوم؛ روابط عمومی؛

### علم، هنر، تجربه یا همه موارد

علی الوندی

کارشناس ارشد روابط عمومی

روابط عمومی هر چند مفهومی دیر پا در تمدن بشری است و همه تلاش‌های محققان این حوزه برای تنور یاسون کردن آن هنوز به ثمره کاملی نر سیده ولی بی‌تردید مفهومی چند لایه و بسیار وسیع است. در تأیید این نگره همین بس که همچنان امکان گنج‌ناخن این مفهوم در حوزه‌هایی همچون علم، هنر یا تجربه و غلبه هر کدام بر دیگری میسر نشده است.

این موارد در حالی است که طی دوران موسوم به عصر ارتباطات، عصر کنونی، توسعه و پیشرفت همه‌جانبه جوامع با تعاملات انسانی گره خورده است و در این میان افکار عمومی، رسانه و اطلاع‌رسانی در اولویت توجه، التزام و اهتمام قرار گرفته و رو ربه‌روز بر اهمیت و نقش آن افزوده می‌شود. در واقع می‌توان آشکارا بیان داشت که روابط عمومی در هیچ کدام از واژگانی که سعی در محدود کردن آن هستند نمی‌گنجد؛ روابط عمومی ترکیبی از علم، تجربه، تخصص، هنر و تدبیر در شناخت سازمان و ابزارهای ارتباطی به‌منظور اقناع افکار عمومی است. در این‌باره تعاریف گوناگونی از روابط عمومی از سوی صاحب‌نظران، کارشناسان و مؤلفان کتاب‌های این رشته ارائه‌شده است. «کس هارلو»

می‌گوید: روابط عمومی دانشی است که به‌وسيله سازمان‌ها آگاهانه می‌کوشند، بر مسئولیت اجتماعی خویش عمل کنند یا نتوانند، تفاهم و پشتیبانی کسانی را که برای توسعه اهمیت دارد، به‌دست آورند. این یعنی آنچه این مفهوم نیاز دارد، تلفیق هنر با آموزش و آمیختن با تجربه است. انسان‌ها با هر جایگاه و موقعیتی نیازمند شناخت علم روابط عمومی هستند و بهره‌مندی از آن دید واضح‌تر، عمیق‌تر و وسیع‌تری به‌انسان می‌بخشد و عاملی در جهت کیفیت‌بخشی تعاملات اجتماعی و تعمیق خودباوری، انگیزه بخشی و حرکت در مسیر کمال افزایی در جامعه می‌شود.

«یورگن هابرماس» تئوری پرداز آلمانی در کتاب «تئور سامترالی گسترده همگانی» مهم‌ترین ویژگی یک جامعه دموکراتیک را گستره همگانی دانسته و مدیریت اطلاعات توسط دولت‌ها، سازمان‌ها و روابط عمومی‌ها را به‌عنوان نشانه‌ای از نابودی گستره همگانی می‌شناسد و گسترش روابط عمومی‌ها و فرهنگ لابی‌گری را لباس مبدلی برای پوشاندن منافع سازمان‌ها در قالب تحریف و یا سانسور اطلاعاتی یا مستمسک‌هایی مانند «فاه همگانی» و «منافع ملی» خوانده است. او همچنین ترویج تبلیغات، اقناع و مدیریت افکار عمومی و رشد سرسنام آور آگهی‌های بازرگانی را دلیلی بر غلبه ظرفیت‌های غیر سازنده از تباط روابط عمومی‌ها با رسانه‌های جمعی و از دیگر عوامل پامال شدن گستره همگانی می‌داند.

اما همین مدیریت اطلاعات و به دنبال آن شفاف‌سازی و پاسخگویی، در دیدگاه افرادی چون «هارولد لاسول»، «والتر لیمین» و «ادوارد برنیز» از مقوله‌های بسیار مهم و موردنیز جامعه مدرن امروزی است که با نیروی مثبت خود، راه را برای پیشرفت سریع و سریع‌تر هموار می‌کند.

اگر چه شخصیتی چون هابر ماس، مدیریت اطلاعات را نشانه نابودی گستره همگانی خوانده است، اما واقعیت این است که او در آلمان و در زمان جنگ‌های جهانی بارور شده و بدون تردید نسبت به گسترش و ترویج تبلیغات و اقناع و مدیریت افکار عمومی نگران است و با مشاهده انبوهی از کارشناسان روابط عمومی، کانون‌های فکری و مشاوران، رهبران سیاسی و بازرگانان و بررسی روابطشان با رسانه‌ها و تاندازهای‌روش‌های آگهی بازرگانی و برنامه‌های وابسته، شواهدی را به ما نشان می‌دهد که شرایط اجتماعی روابط عمومی‌ها را به سمت پذیرش پیام و دست‌کاری افکار عمومی تغییر جهت داده است، و همین امر باعث نابودی دمو کراسی و گستره همگانی می‌گردد. از این‌رو شاید این حرف قابل‌اعتنایی باشد که امروزه هدایت افکار عمومی در عصر ارتباطات بر عهده روابط عمومی گذاشته‌شده است، اما نباید فراموش کرد که در یک جامعه مردم‌سالار، منافع سازمان‌ها و منافع عمومی در یک راستا قرار می‌گیرند، زیرا نهادهای دولتی خود را نمایندگان و خدمتگزاران مردم می‌دانند و با این شعار ملزم به پاسخگویی هستند با قاطعیت می‌توان گفت که عملکرد روابط عمومی‌ها در رابطه با شفاف‌سازی واقعیت‌های عملکرد سازمانی و میزان تعهد به پاسخگویی، نه‌تنها یکی از رابطه‌های حضور مردم‌سالاری در جامعه بوده، بلکه می‌تواند افکار عمومی را تغییر دهد و در هر جامعه‌ای یا یافته است؛ گفت: تمامی دوشنبه هر هفته از ساعت ۱۲ ظهر برای ملاقات حضوری و دیدار مردمی با دفتر مدیریت تعیین وقت کرده و در ساعت مقرر بصورت حضوری مشکلات خود را مطرح تا پیگیری‌های لازم انجام پذیرد.

## سقوط آتی تسلا به ارزش چهار میلیارد دلار

**ایسننا:** ارزش سهام تسلا پس از فروش سهام این شرکت به ارزش چهار میلیارد دلار به پایین‌ترین حد در دو سال اخیر رسید. پس از اینکه ایلان ماسک، مدیر عامل تسلا ۳.۹۵ میلیارد دلار دیگر از سهام این خودروساز برقی را فروخت، سهام تسلا در روز چهارشنبه به پایین‌ترین سطح خود در نزدیک به دو سال گذشته سقوط کرد.

سهام با ۷.۲ درصد کاهش به ۱۷۷.۵۹ دلار رسید که پایین‌ترین سطح از ۲۳ نوامبر ۲۰۲۰ است. تحلیلگران اظهار کردند: آخرین فروش سهام ماسک باعث ایجاد نگرانی در مورد عواقب خرید ۴۴ میلیارد دلاری وی در توییتر در با ارزش‌ترین خودروساز جهان شد. این خرید باعث نگرانی سرمایه‌گذاران شد، از جمله اینکه آیا تمرکز او از اداره تسلا منحرف می‌شود یا منابع را به سمت شرکت رسانه‌های اجتماعی هدایت می‌کند.

## اقتصاد Economy

رضا اخلاق پور / کارشناس

بورس و بازار سرمایه

بورس سر دوراهی، صعود یا اصلاح قیمتی حیران است!

# شاخص مثبت اما لرزان

و خروج بیشتر نقدینگی‌ها از بازار سهام شود.

**بازار نفت در کما**

قیمت نفت در شرایط فعلی به دلایل مختلف اقتصادی و سیاسی براحتی قابل پیش بینی نیست. اعمال محدودیت‌های کشور چین به دلیل شیوع مجدد ویروس کرونا- کووید صفر- باعث کندی تقاضای این کشور برای سوخت شده، و تأثیر زیادی بر بازار معاملات آتی نفت گذاشته است، همچنین ذخایر بنزین آمریکا بر خلاف پیش بینی تحلیلگران رشد داشته است که این موضوع نیز نشان‌دهنده کاهش تقاضا در یکی دیگر از بزرگ‌ترین اقتصادهای جهان است، اما از سویی دیگر، ممنوعیت صادرات نفت روسیه به تلافی حمله این کشور به اوکراین از فوری‌به سال آینده میلادی و احتمال کاهش عرضه تولیدکنندگان عضو اوپک پلاس می‌تواند باعث کاهش عرضه نفت خام در بازارهای جهانی شود. بنابراین برآیند این دو، نشان می‌دهد که در شرایط فعلی و تا زمان سیاست‌های اقتصادی دولت در لایحه بودجه سال آینده کشور، کسری بودجه سال جاری و نحوه جبران آن، از جمله ریسک‌هایی هستند که در کنارافزایش نرخ بهره توسط بانک‌های مرکزی کشورهای مهم اقتصادی جهان و همچنین ادامه محدودیت‌های کشور چین در خصوص کووید صفر، نوسان قیمت جهانی کامودیتی‌ها و افزایش احتمال رکود در اقتصادهای بزرگ جهان، بر بازار سهام تهران سایه انداخته‌اند. ابهام‌هایی که در صورت تداوم می‌توانند باعث افزایش نگرانی معامله‌گران بازار سرمایه

**سحرمصطفوی آرام / گروه ایران:**

کلنگ احداث مجتمع فرهنگی شهدای گمنام نصیرآباد به زمین زده شد. مراسم کلنگ زنی احداث مجتمع فرهنگی شهدای گمنام محله نصیرآباد با حضور جمعی از مسئولان ارشد شهری و شهرداری به زمین زده شد. در این مراسم که با حضور امام جمعه باغستان شهردار و اعضای شورای اسلامی شهر باغستان مسئول دفتر نماینده حوزه انتخابیه

## سقوط ۱.۵ میلیون بشکه‌ای تولید نفت روسیه

**ایونا:** تولید نفت روسیه با اجرای تحریم اتحادیه اروپا در دسامبر، ممکن است ۱.۵ تا ۱.۷ میلیون بشکه در روز کاهش پیدا کرده و به سطح ۹ میلیون بشکه درروز سقوط کند.

خبرگزاری تاس به نقل از تحلیلگران مرکز توسعه انرژی نوشت: انتظار می‌رود تولید نفت روسیه در دسامبر، به میزان ۱.۵ تا ۱.۷ میلیون بشکه در روز در مقایسه با میانگین سه ماهه ژوئن تا اکتبر، معادل ۱۴ درصد کاهش پیدا کند. به گفته کارشناسان مرکز توسعه انرژی، افت شدید تولید نفت روسیه به همراه کاهش هدف تولید گروه اوپک پلاس از نوامبر، به افزایش چشمگیر قیمت نفت بین المللی منجر خواهد شد. الکساندر نوآک، معاون نخست‌وزیر روسیه اوایل ماه میلادی جاری اظهار کرده بود: تولید نفت روسیه بدون میعانات در اکتبر به ۹.۹ میلیون بشکه در روز رسید که پایین‌تر از سهمیه تولید این کشور بود.



بخش ایران

برای ادامه کاهش قیمت فولاد در بازارهای جهانی هنوز وجود دارد. در صنعت شیمیایی، هر چند قیمت جهانی پلی اتیلن و بی‌وی سی سسی همچنان کاهششی است اما قیمت اوره صادراتی به دلیل کمبود عرضه، همچنان با رشد قیمت در بازارهای جهانی روبرو است. موضوعاتی که می‌تواند بر سوددهی و قیمت آینده سهام شرکت‌های بورسی در این صنایع اثرات متفاوتی بگذارد.

**شاخص بورس مثبت اما همچنان لرزان**

بررسی رفتار بازار ارز نشان می‌دهد روند رشد قیمت دلاری می‌تواند تداوم یابد و فاصله قیمت دلارنیمایی با دلار آزاد کاهش یابد. لذا احتمال دارد دولت برای کاهش شکاف قیمتی، نرخ دلار نیمایی را افزایش دهد. از سویی دیگر، بر خلاف افزایش تورم از ابتدای سال جاری برخی عوامل اثر گذار همچون مداخلات سیاستگذار در بازار سهام و قیمت‌های دستوری نگذاشت بازار سهام محسو با انتظارات تورمی

### باغستان

**شهردار باغستان در آیین کلنگ احداث مجتمع فرهنگی شهدای گمنام نصیر آباد**

**ساخت و توسعه مراکز فرهنگی و ورزشی از اولویت‌های شهرداری است**

یگانه مظهر شهردار باغستان در سخنانی بر تقویت رویکردها و اقدامات فرهنگی شهرداری در دوره زمین ۱۲۰ میلیارد ریال احداث خواهد شد. در پایان مراسم نیز مسولین با حضور در مزار مطهر شهدای محله نصیرآباد از مناطق کم‌برخوردار باغستان دیدار کردند. گفت: ساخت و توسعه مراکز فرهنگی و



### آذربایجان شرقی

طی نیمه نخست سالجاری توسط منطقه عملیات انتقال گاز ۸ صورت گرفت؛

**تحقق ۷۰ درصدی بر نامه‌های در حوزه بازرسی فنی**



**روح الهی عبدالعلی زاده / گروه ایران**
news@naslefarda.net

مدیر منطقه ۸ عملیات انتقال گاز از تحقق ۷۰ درصدی برنامه‌های این منطقه عملیاتی در حوزه بازرسی فنی، طی شش ماهه نخست سالجاری خبر داد. فیروز خدائی مدیر منطقه ۸ عملیات با اعلام این خبر گفت: بازرسی فنی کارآمد و بهره‌ر همیشه پشتیبان عملیات بوده و با پشتیبانی مناسب و به موقع، انتقال ایمن، پاک، پایدار و بهره‌ور گاز را تضمین می‌کند. خدائی افزود: ضرورت دارد بازرسی فنی از تکنولوژی‌ها، روش‌های نوین و سیستم‌های جدید مدیریت بازرسی برای رسیدن به اهداف سازمانی استفاده کند چرا که دیدگاه بازرسی فنی به مسائل از منظر حفظ سلامت تجهیزات و تاسیسات و تلاش در راستای افزایش طول عمر آنهاست.

مدیر منطقه ۸ عملیات انتقال گاز، پایش سلامت تجهیزات مکانیکی و برقی تحت نظارت امور بازرسی فنی در نه مرکز تاسیسات تقویت فشار، چهار ایستگاه اندازه گیری و صادرات گاز و شش مرکز بهره‌برداری خطوط لوله در سطح منطقه، نظارت بر پروژه‌های تعمیراتی خطوط لوله انتقال گاز، تاسیسات تقویت فشار گاز و ایستگاه‌های اندازه‌گیری گاز، بازرسی از کالاهای استراتژیک خریداری شده شامل لوله‌ها، اتصالات، شیرآلات، اقالم توربو کمپرسور، بازرسی و نظارت بر تعمیرات اورهال توربو کمپرسورهای منطقه در قالب پیمانهای اورهال و تأمین قطعات و بازسازی توسط شرکت‌های داخلی را از عمده‌ترین فعالیت‌های انجام شده در نیمه نخست سالجاری نام برد. وی همکاری با امور بازرسی فنی ستاد شرکت ملی و انتقال گاز ایران در زمینه بازرنگری و تدوین دستورالعملهای تعمیرات خطوط لوله و بازرسی از بالا برها و ادوات پاربرداری و همچنین استاندارد نشت یابی، انجام بازرسی‌ها و کنترل و پایش وضعیت خوردگی در خطوط لوله و تاسیسات منطقه و همچنین نظارت بر پروژه‌های تعویض عایق، کنترل و نشت یابی ۲۸۰۰ کیلومتر از خطوط لوله انتقال گاز و سیزده مرکز تاسیسات تقویت فشار گاز و اندازه گیری صادرات گاز را از نمونه اقدامات دیگر بازرسی فنی طی مدت یاد شده اعلام کرد. مدیر منطقه ۸ عملیات انتقال گاز در حاشیه برگزاری مانور پدافند غیرعامل زیستی در تاسیسات تقویت فشار گاز جلوند، پیش‌بینی و پیشگیری را از ارکان اصلی این پدافند دانست.

### استان مرکزی

**دیدار مدیر مخابرات منطقه مرکزی**

**با مدیر کل راه و شهرسازی استان**

**نسل فردا:** علی رضا لطفی، مدیر مخابرات منطقه مرکزی و محمد انعامی، مدیر کل راه و شهرسازی استان دیدار و گفتگو کرد. در این نشست لطفی ضمن تقدیر از خدمات صورت گرفته توسط اداره کل راه شهرسازی استان بر تعامل و همکاری دوجانبه جهت تکمیل اسناد مالکیت املاک مخابرات در سطح استان تاکید کرد. در ادامه این دیدار انعامی اظهار امیدواری کرد: با مساعدت و همکاری های متقابل، مشکلات تهیه و تکمیل اسناد مربوطه مرتفع گردد.

**دیدار مدیر مخابرات منطقه مرکزی**

**با مسئولین شهرستان محلات**

**نسل فردا:** مدیر مخابرات منطقه مرکزی با سرپرست فرمانداری، رییس شورای اسلامی و شهردار محلات دیدار و گفتگو کرد. در این نشست راهکارهای ایجاد شبکه برای راه اندازی نصب دوربین‌های نظارتی در شهر محلات ونیمور مورد بررسی قرار گرفت. بر اساس این گزارش در ادامه علی رضا لطفی، همکاری و تعامل شهرداری‌ها را با مخابرات در زمینه توسعه خطوط و شبکه‌های مخابراتی امری محوری و تعیین کننده خواند و بر آن تاکید کرد و اظهار داشت: مخابرات آمادگی کامل دارد. نهایت همکاری ومساعدت لازم را برای نصب دوربین‌های نظارتی شهری به عمل آورد.

**برگزاری نشست پدافند غیر عامل**

**در مخابرات منطقه مرکزی**

**نسل فردا:** هم‌زمان با هفته نکو داشت پدافند غیر عامل حضور لطفی، مدیر مخابرات منطقه مرکزی و مدیر کل پدافند غیر عامل استانداری مرکزی نشستی به همین مناسبت در محاسرات منطقه مرکزی برگزار شد. در این نشست علی رضا لطفی ضمن گرمای داشت هفته پدافند غیر عامل اظهار داشت: پدافند غیر عامل برای حفظ آحاد کی در شرایطی که ممکن است حملات سایبری انجام شود بسیار مهم و با اهمیت است و با توجه به نقش مخابرات به عنوان متولی و تأمین کننده زیر ساخت‌های اصلی خدمات آموزشی، بهداشتی، اقتصاد و امنیت، حمایت از مجموعه مخابرات بویژه در بحث جلوگیری از سرقت تجهیزات مخابراتی که نسبت به سنوات گذشته بیشتر شده و خسارت های مالی فراوانی به مخابرات وارد کرده است، بیش از پیش لازم‌وضوری است.

**رفع مشکل کمی و کیفی آب**

**در روستای ایک آباد اراک**

**نسل فردا:** با خنر چاه جدید و تجهیز آن و اجرای خط انتقال آب و خط انتقال برق، مشکل کمی و کیفی آب روستای ایک آباد برطرف گردید. سعید سسرآبادانی مدیر امور آبفای اراک با اعلام این خبر گفت: با توجه به کاهش میزان آبدهی تنها چاه روستای ایک آباد و ایجاد مشکل کمبود آب و ایجاد کدورت در شبکه توزیع آب، حفر چاه جدید این روستا به عمق ۸۰ متر در سال گذشته انجام شد. وی افزود: اجرای لوله گذاری برای خط انتقال آب به طول یک هزار و ۶۰۰ متر از جنس لوله پلی اتیلین با سایز ۱۲۵ میلیمتر و همچنین اجرای خط انتقال برق به طول ۳۶۰ متر هم در سال جاری انجام شد و خوشبختانه با این اقدامات صورت گرفته، مشکل کمبود آب این روستا مجموعاً با صرف هزینه‌ای بالغ بر ۱۸ میلیارد ۵۰۰ میلیون ریال برطرف گردید.

**برگزاری ملاقات عمومی**

**مدیر مخابرات منطقه مرکزی**

**نسل فردا:** ملاقات عمومی مدیر مخابرات منطقه مرکزی با شهروندان و کارکنان سه شنبه‌ها برگزار می‌گردد. در راستای آبفای وظایف مسئولیت‌های اجتماعی و به منظور تعامل با عموم مردم و کارکنان، جلسه ملاقات عمومی با علی رضا لطفی، مدیر مخابرات منطقه مرکزی، سه شنبه هر هفته انجام می‌شود. بر اساس این گزارش متقاضیان ملاقات می‌توانند با تعیین وقت قبلی از طریق تماس با شماره تلفن ۲۰۲۱ سه شنبه هر هفته از ساعت ۱۰ تا ۱۲ با لطفی ملاقات حضوری داشته باشند و از نزدیک مسائل ومشکلات خود را مطرح نمایند.

**حرکت رو به رشد اعطای تسهیلات**

**بانک مسکن در سال ۱۴۰۱**

**نسل فردا:** علی عسکری سرپرست بانک مسکن از اعطای بیش از ۷۴ هزار میلیارد تومان تسهیلات در این بانک طی هفت ماهه سال جاری خبر داد. وی با بیان اینکه تا پایان مهر ماه سال جاری مبلغ کل تسهیلات اعطای بانک مسکن از ۷۴ هزار میلیارد تومان عبور کرده است، بیان داشت: تسهیلات اعطایی در مقایسه با مبالغ اعطایی طی دوره مشابه سال گذشته معادل ۵۲/۸۴ درصد افزایش داشته است.

سرپرست بانک مسکن افزود: تسهیلات اعطایی مشارکت مدنی بانک مسکن طی هفت ماهه سال جاری بیش از ۴۵ هزار میلیارد تومان است که در مقایسه با نوع تسهیلات اعطایی در دوره مشابه سال گذشته معادل ۵۲/۸۴ درصد افزایش داشته است. عسکری میزان تسهیلات اعطایی در بخش‌های مختلف بانک مسکن را رو به رشد خواند و گفت: بخش جماله طی هفت ماهه سال جاری مبلغ ۳ هزار و ۳۰۰ میلیارد تومان تسهیلات پرداخت شده که نسبت به دوره مشابه سال قبل معادل ۶۰/۱۶ درصد افزایش را نشان می‌دهد.